

پایگاه
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)



کد سند: ۲۲-۰۲- PL- EH-



 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 سازمان نظام سلامت وزارت بهداشت، درمانی و آموزش پزشکی
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

مقدمه :

اساساً سازمانها با توجه به مأموریت خویش مبادرت به تعیین اهداف (GOALS) می کنند. هریک از این اهداف به اهداف پیامدی (OBJECTIVES) تبدیل می شوند و سپس براساس آنها، راهبردها (STRATEGIES) و برنامه های عملیاتی تعیین می شود. برنامه های مزبور روشهای سازماندهی شده ای برای خدمات دهی مشخص به موکلان شامل ارباب رجوع، مشتریان، بیماران و غیره است. به منظور کسب اطمینان از سودمندی برنامه ها لازم است به ارزیابی آنها پرداخت. اینکه گفته شود اجرای هر آموزشی به نفع سازمان است، به نوعی نشانگر ضعف ارزیابی قلمداد می گردد. برنامه ها و فعالیتهای آموزشی سازمان نه تنها می بایست بطور مستمر ارزیابی شوند و میزان اثربخشی آنها تعیین گردد بلکه این مهم باید بر مبنای رویکردها و روشهای علمی انجام پذیرد. از جمله موارد مهمی که در تدوین و اجرای برنامه های آموزشی معمولاً به آن کم توجهی گردیده و یا به فراموشی سپرده می شود، ارزشیابی است. در بیشتر اوقات سازمانها همان کاری را انجام می دهند که بارها تجربه کرده و حتی وقتی برنامه جدیدی طراحی می نمایند به همان راهبردهایی تکیه می کنند که به کرار قبلاً مورد استفاده قرار داده اند. علی رغم اینکه ایجاد و چرای یک سیستم ارزشیابی جامع از ضروری ترین بخشهای یک برنامه محسوب می گردد ولی اکثر سازمانها به دلایل عدیده از کاربرد منسجم و موثر ارزیابی سرباز زده و به همین دلیل در بهبود عملکرد برنامه دچار مشکل می شوند و نمی دانند که آیا اقداماتی که انجام داده اند موفق بوده یا خیر؟ تجربه نشان داده است که موثرترین روشی که می توان کارایی برنامه های آموزشی را از آن طریق بهبود بخشید، ارزیابی است. چرا که فرایندی است نظام یافته و اصولی که با جمع آوری اطلاعات در مورد کلیت برنامه و عملکرد آن می تواند هدایت، تصمیم گیری و کارایی اجزای مختلف آموزش را مورد تحلیل قرار دهد .

ارزیابی برنامه جمع آوری اطلاعات به صورت دقیق درباره یک برنامه یا برخی جنبه های یک برنامه به منظور تصمیم سازی لازم در زمینه برنامه است. در یک برنامه ۳۵ نوع ارزیابی وجود دارد که برخی از آنها عبارتند از: نیازسنجی، اعتبارسنجی، تجزیه و تحلیل هزینه / فایده، اثربخشی، و کارایی مبتنی بر هدف، فرایند، نتایج و از این قبیل. نوع ارزیابی مورد استفاده برای بهبود برنامه بستگی به آن دارد که خواهان درک چه چیزی در مورد برنامه باشیم. مهم آن است که به چه اطلاعاتی در تصمیم گیری نیاز داریم و اینکه چگونه می توان اطلاعات مزبور را جمع آوری کرد .

 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 مجلس شورای اسلامی و خدمات بهداشتی درمانی اہلام
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/ ۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/ ۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/ ۲۰	
		شماره ویرایش اول	

● مزایای ارزیابی

- ۱- درک و بازبینی میزان بهبود تاثیر محصول یا خدمات بر مشتریان یا ارباب رجوع؛
- ۲- بهبودساز و کارهای ارائه به طور کارآمد و با حداقل هزینه؛
- ۳- تحقیق درمورد آنچه که واقعاً انجام می شود به جای آن چیزی که فکر می کنیم انجام می شود؛
- ۴- بررسی خط مشی کلی برنامه، اهداف، چگونگی دستیابی به اهداف و وضعیت تحقق اهداف؛
- ۵- ارائه اطلاعات به منظور اطلاع رسانی در زمینه چگونگی انجام فعالیتها به عموم یا اعضای اتحادیه ها؛
- ۶- انجام مقایسه معتبر بین برنامه ها برای تصمیم گیری درمورد اولویتهای آینده؛
- ۷- کسب تجربه به منظور مشخص ساختن برنامه های قابل تکرار.

● روشهای ارزیابی برنامه

- ۱- ارزیابی مبتنی بر هدف: ارزیابی میزان دستیابی برنامه به اهداف از پیش تعیین شده است؛
 - ۲- ارزیابی مبتنی بر فرایند: ارزیابی به منظور درک چگونگی اجرای برنامه و نقاط ضعف و قوت آن؛
 - ۳- ارزیابی مبتنی بر پیامد: تعیین منافع حاصله برای ارباب رجوع، کارکنان، و دیگر ذینفعان.
- هدف عمده در انتخاب روش ارزیابی، دسترسی به اطلاعات سودمند برای تصمیم گیرندگان کلیدی به صورتی ارزشمند و واقع گرایانه است.

■ ارزیابی مبتنی بر اهداف

با توجه به اینکه تغییر رفتار در قالب برنامه های هدفمند معنا پیدا می کند لذا در استفاده از این شاخص می بایست ابتدا اهداف آموزش را شناسایی کرد. به این ترتیب می توان میزان پیشرفت برنامه را اندازه گیری نمود. البته بکارگیری این شاخص هنگامی مناسب است که ضمن توجه به مفروضات ذیل، اهداف: روشن، مورد توافق و قابل اندازه گیری نیز باشند.

فرایندها در قالب برنامه های آموزشی، اهداف نهایی صریح و روشن داشته باشند.

اهداف برنامه بایستی به صراحت بیان گردیده و به خوبی تعریف گردند.

سازمان و نظام آموزشی بتوانند از عهده اهداف بر آیند.

 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اهرام
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

اجماع و اتفاق نظر سازمانی در مورد اهداف وجود داشته باشد .

اهداف ترسیم شده قابل اندازه گیری باشند .

از شاخصهای دیگر می توان به میزان تنوع بخشیدن به آموزشها، حفظ منابع، ارتقاء کارایی، بهبود کیفیت فرایند، کاهش اشتباهات ، مبادله ، تغییر و بهره‌مندی از روشهای نوین اشاره نمود.

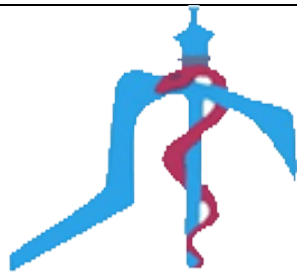
لذا مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره در راستای استقرار و ارتقا استانداردهای آموزشی و اعتباربخشی و بهبود روند (آموزشی _ درمانی) در این برنامه به تعیین هدف اصلی (G) که همون ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی پرداخته ، اهداف پیامدی (O) و سپس راهبردهای (S) خود را مشخص نموده است، و طبق نظر خواهی از اعضای هیئت علمی و فراگیران و کوریکولوم های آموزشی و دستورات ابلاغ شده از دانشگاه برنامه مذکور تدوین شده است. این برنامه در کمیته تیم مدیریت آموزش به شماره EH-CO-۱۲-۲۱ در تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۰ بازنگری گردید.

موارد بازنگری شامل :

۱- تغییر سامانه ارزشیابی سما به سامانه هم آوا و تغییر درصد های اختصاص یافته در ارزشیابی اساتید

۲- اضافه نمودن : O۸ : ارتقای کیفیت و کمیت فرایندهای آموزشی به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S۱: ارزیابی فرایندهای آموزش در بالین



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



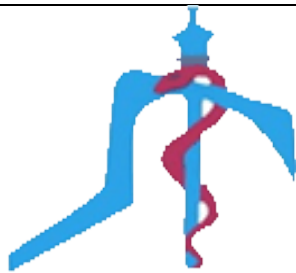
مرکز تحقیقات و توسعه آموزشی
و خدمات بهداشتی درمانی امام

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O۱: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S۱: ارزشیابی اساتید در پایان هر دوره تحصیلی از طریق سامانه هم آوا

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اطلاع رسانی به فراگیران جهت ارزشیابی الکترونیکی اساتید (۵۰ % نمره ارزشیابی)	اعضاء هیئت علمی	کارشناس HEDO / کارشناس آموزش	پایان ترم	دو هفته پس از پایان ترم		مستندات
اطلاع رسانی به همکاران گروه جهت ارزشیابی الکترونیکی اساتید (۱۰ % نمره ارزشیابی)	اعضاء هیئت علمی	کارشناس HEDO	پایان ترم	دو هفته پس از پایان ترم		مستندات
اطلاع رسانی به مدیران و مسئولان آموزش جهت ارزشیابی الکترونیکی اساتید (۴۰ % نمره ارزشیابی)	اعضاء هیئت علمی	کارشناس HEDO	پایان ترم	دو هفته پس از پایان ترم		مستندات
بازخورد به معاون آموزشی / مدیر گروه مربوطه توسط EDC	اعضاء هیئت علمی	EDC	پایان زمان ارزشیابی	۱۵ روز پس از اتمام ارزشیابی		مستندات
جلسه گروه جهت بررسی نتایج ارزشیابی	اعضاء هیئت علمی	EDC	پایان زمان ارزشیابی	دو هفته بعد		مستندات
بازخورد محرمانه جلسه ی اختصاصی با استاد در مورد نتایج ارزشیابی در صورت کسب نمره ۳/۴	اعضاء هیئت علمی	EDC	به فاصله یک هفته پس از جلسه گروه	دو هفته بعد		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: EH- PL- ۲۲-۰۲

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اهرام

G۱ : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۱: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۲: بررسی حضور اساتید در کلاسهای آموزشی، مورتالیتی، کنفرانس، ژورنال کلاب و ...

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
ثبت اسامی اساتید حاضر در جلسات توسط کارشناس آموزش مطابق برنامه جلسات / کارآموزی / کارورزی	اعضاء هیئت علمی	کارشناس آموزش	شروع کارآموزی / کارورزی	پایان کارآموزی / کارورزی		مستندات
ارائه گزارش به معاون آموزشی / مدیر گروه مربوطه	اعضاء هیئت علمی	کارشناس آموزش	شروع / در حین (در صورت مشاهده بی نظمی) کارآموزی / کارآموزی	دو هفته پس از پایان کارآموزی / کارورزی		مستندات
ارائه بازخورد به اساتید در صورت نیاز	اعضاء هیئت علمی	معاون آموزش / مدیر گروه	پایان / در حین (در صورت مشاهده بی نظمی) کارآموزی / کارآموزی	دو هفته پس از پایان کارآموزی / کارورزی		مستندات
ارائه گزارش نهایی به دانشگاه / دانشکده زیر ربط	اعضاء هیئت علمی	معاون آموزش / مدیر گروه	دو روز پس از بازخورد به اساتید	دو هفته بعد از بازخورد		مستندات

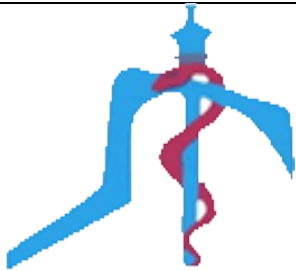
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اهلام
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O1: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S3: بررسی حضور اساتید در درمانگاه و راندهای آموزشی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
تدوین برنامه حضور اساتید در درمانگاه و راند آموزشی توسط مدیر گروه	اعضاء هیئت علمی	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
دریافت گزارش حضور اساتید	اعضاء هیئت علمی	کارشناس آموزش	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
دریافت مرخصی و تغییر کشیک یا جابجایی اساتید	اعضاء هیئت علمی	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
ارائه گزارش حضور به معاون آموزشی مرکز	اعضاء هیئت علمی	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع / در حین هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
صدور گواهی فعالیت آموزشی	اعضاء هیئت علمی	مسئول آموزش	شروع هر ماه	سوم تا پنجم هر ماه		مستندات
ارائه گزارش نهایی به دانشگاه / دانشکده زیر ربط	اعضاء هیئت علمی	معاون آموزشی / مسئول آموزش	شروع هر ماه	سوم تا پنجم هر ماه		مستندات

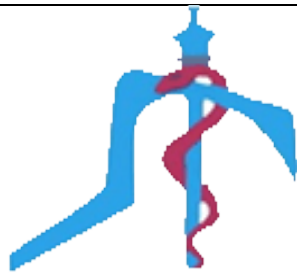
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 سازمان بهداشتی درمانی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/ ۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/ ۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/ ۲۰	
		شماره ویرایش اول	

۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۲: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۳: بررسی حضور دستیاران در کلاسهای آموزشی مورنینگ، ژورنال کلاپ و ...

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظارت بر حضور و غیاب دستیاران در کلاسهای آموزشی	دستیاران	مدیر گروه	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
دریافت مرخصی و تغییر کشیک یا جابجایی دستیاران و نظارت بر آن	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
ارائه گزارش به مدیر گروه و معاون آموزشی	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
بازخورد عملکرد آموزشی به دستیار	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



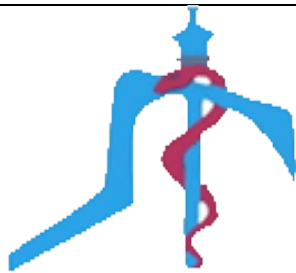
دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی اهرام

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

O۲: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S۲ : برگزاری آزمون های دوره ای در قالب امتحانات دوره ای بخش و OSCE

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون های دوره ای دستیاران (اطلاعیه اول)	دستیاران	کارشناس آموزش	یک ماه قبل از شروع امتحان	یک روز قبل از شروع امتحان	-	مستندات
تعیین سرفصل های آزمون آسکی	دستیاران	مدیر گروه	یک ماه قبل از شروع امتحان	یک روز قبل از شروع امتحان	-	مستندات
طراحی سؤالات آزمون آسکی	دستیاران	اعضاء هیأت علمی	دو هفته قبل از شروع امتحان	یک هفته قبل از شروع امتحان	-	مستندات
تایپ و تکثیر سؤالات آزمون آسکی	دستیاران	کارشناس آموزش	یک هفته قبل از شروع امتحان	یک روز قبل از شروع امتحان	-	مستندات
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون آسکی (اطلاعیه دوم)	دستیاران	کارشناس آموزش	یک ماه قبل از شروع امتحان	یک روز قبل از شروع امتحان	-	مستندات
برگزاری آزمون آسکی برای دستیاران	دستیاران	گروه های آموزشی	مطابق برنامه تعیین شده آزمون	مطابق برنامه تعیین شده آزمون	-	مستندات
دریافت اعتراضات و انتقادهای دستیاران براساس نمرات آزمون	دستیاران	کارشناس آموزش	دو روز پس از اعلام نتایج	دو روز پس از اعلام نتایج	-	مستندات
بررسی اعتراضات دستیاران براساس نمرات آزمون	دستیاران	مدیر گروه	۵ هفته پس از اتمام زمان اعتراض	یک هفته بعد	-	مستندات
اعلام نمره نهایی دستیاران	دستیاران	کارشناس آموزش	دو هفته پس از امتحان	یک هفته بعد	-	مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



ماندگاری علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ابرام

G1: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۲: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۵۳: ارزیابی خدمات درمانی (درمانگاهی، اورژانس، خدمات بستری) دستیاران

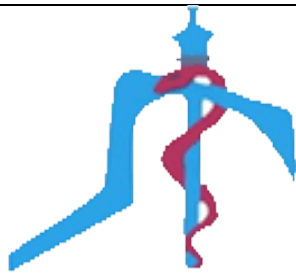
نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظارت بر حضور دستیاران و ارائه خدمات درمانی	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم تحصیلی مطابق با برنامه	پایان ترم تحصیلی		مستندات
تحلیل	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم تحصیلی مطابق با برنامه	پایان ترم تحصیلی		مستندات
تهیه گزارش و ارائه بازخورد	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم تحصیلی مطابق با برنامه	پایان ترم تحصیلی		مستندات

G1: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۲: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۵۴: ارزیابی برنامه‌های عملی دستیاران (آسپراسیون مغز استخوان-LP- سوپرا بویک-مایع جنبی- آسیت و مفصلی)

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اخذ نتایج برنامه‌های عملی دستیاران (گزارش دستیار، لاگ بوک)	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	اول مهر	پایان اردیبهشت		مستندات
برگزاری جلسه جهت تحلیل برنامه‌های عملی دستیاران	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	ماهانه	در طول سال		مستندات
تهیه گزارش و ارائه بازخورد به دستیاران و مدیر گروه	دستیاران	گروه آموزشی مربوطه	پایان روتیشن	یک هفته پس از پایان روتیشن		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۳: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۱: بررسی حضور فراگیران در کلاسهای آموزشی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظارت بر حضور و غیاب فراگیران در کلاسهای آموزشی	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش / کارشناس آموزش / گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم / روتیشن / ماه	پایان ترم / روتیشن / ماه		مستندات
دریافت مرخصی و تغییر کشیک یا جابجایی فراگیران و نظارت بر آن	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش / گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم / روتیشن / ماه	پایان ترم / روتیشن / ماه		مستندات
بررسی میزان حضور	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم / روتیشن / ماه	پایان ترم / روتیشن / ماه		مستندات
تهیه گزارش و ارائه بازخورد	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	شروع ترم / روتیشن / ماه	پایان ترم / روتیشن / ماه		مستندات

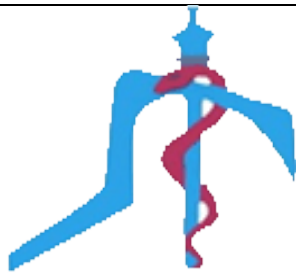
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 فانکاد علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اهرام
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۳: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان و کارآموزان به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S2 : برگزاری آزمون در پایان دوره

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
دریافت سوالات از اتند کارآموزان و کارورزان	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش	ده روز قبل از برگزاری امتحانات	۳ روز قبل از برگزاری امتحان	-	مستندات
تایپ و تصحیح سوالات کارورزان و کارآموزان (گروه پزشکی)	کارورزان و کارآموزان	کارشناس آموزش و اعضاء هیأت علمی	۳ روز قبل از برگزاری امتحان	روز قبل از برگزاری امتحان	-	مستندات
برگزاری آزمون کتبی کارورزان و کارآموزان (گروه پزشکی)	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش/کارشناس اس آموزش/ اعضاء هیأت علمی	طبق برنامه	طبق برنامه	-	مستندات
اعلام نتایج آزمون و نمرات کارآموزان و کارورزان به دانشکده پزشکی پس از دریافت نتایج از اتند مربوطه	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش	سه روز پس از برگزاری امتحان	یک هفته پس از برگزاری امتحان	-	مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



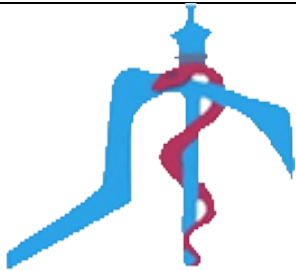
سازمان نظام سلامت
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۳: ارتقاء کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۵۳: ارزیابی خدمات درمانی (درمانگاهی، اورژانس، خدمات بستری) فراگیران

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
برنامه‌ریزی جهت حضور فراگیران در بخشهای مذکور	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک ماه قبل از شروع ترم / روتیشن	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن		مستندات
تهیه شرح وظایف فراگیران در بخشهای مذکور	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک ماه قبل از شروع ترم / روتیشن	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن		مستندات
اطلاع رسانی وظایف فراگیران در بخشهای مذکور برای آنان	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
انتخاب نماینده جهت هر گروه	کارورزان و کارآموزان	مسئول آموزش و فراگیران	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
سنجش مهارت‌ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوگ	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات

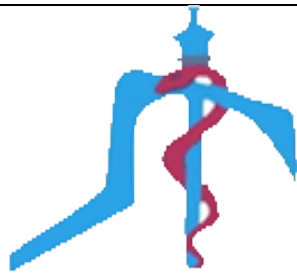
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اهرام
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/ ۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/ ۲۰	
		شماره ویرایش اول	

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۳: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی کارورزان و کارآموزان به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۴: ارزیابی برنامه‌های عملی کارورزان و کارآموزان (پزشکی ، پرستاری ، پیراپزشکی)

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
برنامه‌ریزی جهت ارزیابی برنامه‌های عملی کارورزان و کارآموزان	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک ماه قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
تهیه شرح وظایف فراگیران در برنامه‌های عملی	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک ماه قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
اطلاع رسانی وظایف فراگیران	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
انتخاب نماینده جهت هر گروه	کارورزان و کارآموزان	مسئول / کارشناس آموزش و فراگیران	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
نظر خواهی از مسئول بخش‌ها	دانشجویان غیر پزشکی	گروه آموزشی مربوطه	سه روز بعد از پایان ترم	ده روز بعد از پایان ترم		
سنجش مهارت‌ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوک	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک هفته قبل از شروع ترم / روتیشن	پایان ترم / روتیشن		مستندات
بازخورد وضعیت مهارتی دانشجو به مدیر گروه	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	یک هفته بعد از پایان ترم / روتیشن	دو هفته بعد از پایان ترم / روتیشن		



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



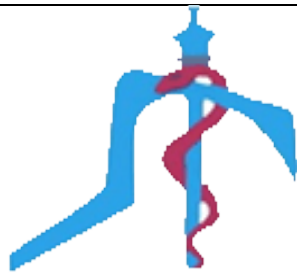
سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۴: ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S1: ساماندهی وضعیت کتابخانه

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظرخواهی از اساتید جهت تهیه کتب مورد نیاز	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	یک هفته بعد از اعلام به اساتید و دانشجویان		مستندات
نظرخواهی از فراگیران جهت تهیه کتب مورد نیاز	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	یک هفته بعد از اعلام به اساتید و دانشجویان		مستندات
اعلام کتب مورد نیاز به پژوهش دانشگاه	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	هفته دوم اردیبهشت و آبان		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



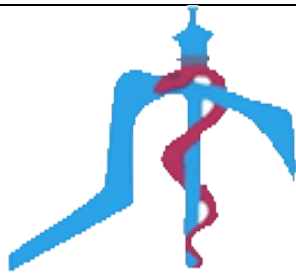
سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۴: ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S2: ساماندهی وضعیت امکانات مجازی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
نظر خواهی از اساتید جهت مسائل رفاهی، سالن مطالعه، اینترنت، امکانات و تسهیلات رفاهی و آموزشی (امکانات مجازی)	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	هفته دوم اردیبهشت و مهر		مستندات
نظر خواهی از دانشجویان جهت مسائل رفاهی، سالن مطالعه، اینترنت، امکانات و تسهیلات رفاهی و آموزشی (امکانات مجازی)	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	هفته دوم اردیبهشت و مهر		مستندات
اعلام موارد رفاهی مورد نیاز به مدیر اداری	کلیه فراگیران	مسئول کتابخانه	سالانه دو بار (اردیبهشت / آبان)	هفته دوم اردیبهشت و مهر		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



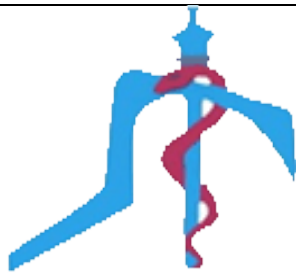
سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G1: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۴: ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S3: ساماندهی وضعیت رختکن ها و پویون دانشجویی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
بررسی امکانات و وضعیت رختکن های دانشجویی	کلیه فراگیران	معاون آموزشی و مسئول آموزش	شروع سال تحصیلی	کلیه فراگیران		مستندات
دریافت نیازها و درخواستهای فراگیران	کلیه فراگیران	معاون آموزشی و مسئول آموزش	شروع سال تحصیلی	کلیه فراگیران		مستندات
تهیه لیست امکانات مورد نیاز رختکن های دانشجویی	کلیه فراگیران	معاون آموزشی و مسئول آموزش	شروع سال تحصیلی	کلیه فراگیران		مستندات
ارائه لیست امکانات مورد نیاز رختکن های دانشجویی به مسئولین مربوطه	کلیه فراگیران	معاون آموزشی و مسئول آموزش	شروع سال تحصیلی	کلیه فراگیران		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۵: ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S۱: برنامه توجیهی بدو ورود

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
تهیه پکیج آموزشی (کتابچه آموزشی) جهت آموزش و اطلاع رسانی در خصوص موارد و نکات آموزشی	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / سوپروایزر آموزشی	دو روز قبل از شروع کارآموزی / کارورزی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
اجرای برنامه های منظم توجیهی بدو ورود	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / سوپروایزر آموزشی	دو روز قبل از شروع کارآموزی / کارورزی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
ارائه آموزش های لازم توسط اعضای هیئت علمی در برنامه توجیهی	کلیه فراگیران	اعضای هیئت علمی	دو روز قبل از شروع کارآموزی / کارورزی	پایان ترم تحصیلی		مستندات

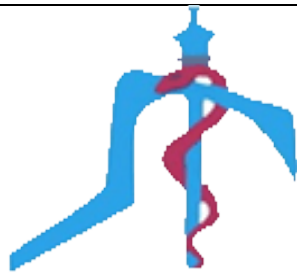
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 سازمان نظام سلامت و خدمات بهداشتی درمانی ایران
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/ ۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/ ۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/ ۲۰	
		شماره ویرایش اول	

G۱ : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۵: ارتقای کیفیت یادگیری فراگیران به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S۳: توانمند سازی فراگیران

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
وجود و در دسترس بودن فرایندهای آموزشی	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
نظارت بر اجرای فرایندهای تعیین شده به صورت منظم	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
نیاز سنجی از فراگیران در زمینه دانش و توانمند سازی بالینی	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات
شرکت فراگیران در برنامه های آموزشی ، کنفرانس ، ژورنال کلاب ، دوره های باز آموزی	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع ترم تحصیلی	پایان ترم تحصیلی		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



مجلس شورای اسلامی
وحدات بهداشتی درمانی اهللام

G1: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۶: ارتقای کیفیت یاددهی اعضای هیئت علمی به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

S1: توانمند سازی اعضای هیئت علمی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
وجود ساز و کار مناسب جهت توانمند سازی اعضای هیئت علمی	اعضای هیئت علمی	مسئول آموزش / EDC	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات
نیاز سنجی از اعضای هیئت علمی در زمینه دانش و توانمند سازی بالینی و آشنایی با روش های تدریس نوین	اعضای هیئت علمی	مسئول آموزش / رابط آموزش / EDC	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات
برگزاری کارگاه های توانمند سازی اعضای هیئت علمی توسط EDC	اعضای هیئت علمی	مسئول آموزش / EDC	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات
وجود ساز و کار مناسب جهت تشویق اعضای هیئت علمی بدلیل فعالیت های مطلوب آموزشی و پژوهشی	اعضای هیئت علمی	معاون آموزشی / مسئول آموزش	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات

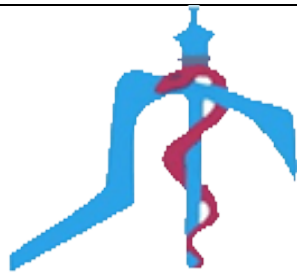
 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 سازمان نظام سلامت و خدمات بهداشتی درمانی ایران
	کد سند: EH- PL- ۲۲-۰۲	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

G۱: ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۵۷: ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۵۱: ارتقا رعایت حقوق بیماران در فرایندهای آموزشی

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
وجود و در دسترس بودن منشور حقوق بیمار در بخش های بالینی	اعضای هیئت علمی / فراگیران	بهبود کیفیت بیمارستان	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات
ارائه آموزش در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت بعنوان یکی از موارد اصلی در برنامه های توجیهی بدو ورود فراگیران	کلیه فراگیران	مسئول آموزش / اعضا هیئت علمی	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات
انجام نظر سنجی از گیرندگان خدمت و بررسی میزان رضایت آن ها	بیماران / همراهان	کارشناس آموزش به بیمار/بهبود کیفیت بیمارستان	هر سه ماه یکبار	در طول سال		مستندات
تدوین فرایند ثبت خطا و اجرای فرایند و بررسی خطاها در کمیته پایش و سنجش کیفیت / کمیته RCA / خطاهای دانشجویی و ارائه راهکار جهت پیشگیری از خطا	کلیه فراگیران	معاون آموزشی / کمیته پایش و سنجش کیفیت / کمیته RCA / کمیته خطاهای دانشجویی	شروع ترم تحصیلی	در طول سال		مستندات



مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره

برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰

شماره ویرایش اول



سازمان نظام پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

G1 : ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

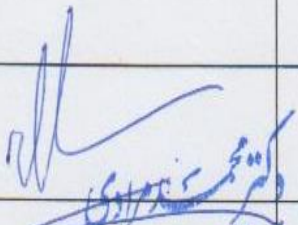
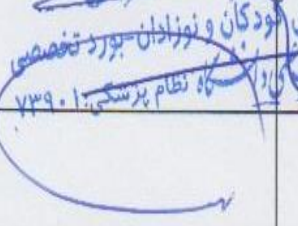
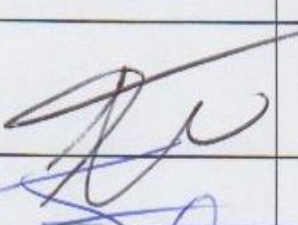
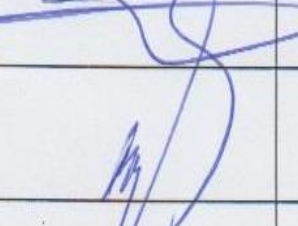
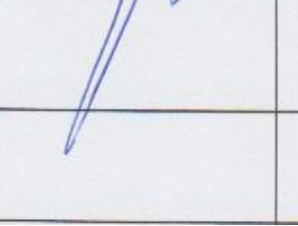
۸۰: ارتقای کیفیت و کمیت فرایندهای آموزشی به میزان ۳۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۰

۱: ارزیابی فرایندهای آموزش در بالین

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
تدوین برنامه های آموزشی (راند، گراندراند، ژورنال کلاب، درمانگاه و ...) توسط مدیر گروه	اعضاء هیئت علمی / فراگیران	اعضای هیات علمی / مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
برگزاری کارگاه استانداردهای آموزش بالینی	اعضاء هیئت علمی	EDC	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
اجرای فرایندهای آموزش در بالین	اعضاء هیئت علمی / فراگیران	اعضای هیات علمی / مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات
ارزشیابی فرایندهای آموزش در بالین	اعضاء هیئت علمی / فراگیران	اعضای هیات علمی / مسئول آموزش / کارشناس آموزش	شروع / در حین هر ترم / روتیشن / ماه	پایان هر ترم / روتیشن / ماه		مستندات

 مرکز آموزشی درمانی امام خمینی ره	برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی		 سازمان بهداشتی درمانی ایران
	کد سند: ۲۲-۰۲- EH- PL-	تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۱۱/۲۶	
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۰/۱۲/۲۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۱۲/۲۰	
		شماره ویرایش اول	

اعضای تیم تدوین برنامه جامع ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
دکتر هدایت حیدری زاده	سرپرست مرکز	
دکتر محمد مرادی	معاون آموزشی / مسئول EDU	
دکتر بهزاد دارابی	مدیر گروه اطفال	
دکتر سجاد حاتمی	مدیر گروه جراحی	
زهرا تقی پناه	کارشناس EDU و اعتبار بخشی آموزشی	
آقای چشمه چاهی	مسئول آموزش	